

## Voraussetzungen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme

Sehr geehrter Kunde,

die Applikation FTP ist gedacht, automatisiert Messwerte (Prozessdaten) oder Archive aus einem EK280 oder DL230 auf einen FTP-Server im PUSH-Betrieb zu übertragen. Die Applikation ist im **EK280 (ab V2.50)** und **DL230 (ab V1.12)** integriert; d.h. die Applikation läuft nicht mehr im Modem (früher als „ComFTP“ bekannt). **Als Modem sind daher nur die ECM-GW120 mit WipSoft (TCPServ), die UBlox 2G bzw. 3G-Modems im GPRS oder UMTS-Betrieb, das CloudLink-5G oder die Ethernet-Karte von AK-Nord geeignet!**

**Folgende Kombinationen sind für eine FTP-Übertragung geeignet:**

- EK280 (ab V2.50):** **ECM-GW120** mit der Applikation WipSoft (TCPServ)  
(Modem im EK280 oder in der FE260)
- EK280 (ab V2.50):** **UBlox 2G** bzw. **3G-Modems** im GPRS oder UMTS-Betrieb  
**Ethernet-Karte** von AK-Nord  
(Modem / Ethernet-Karte im EK280 oder in der FE260)
- EK280 (ab V2.60):** **CloudLink-5G – Modem**  
(im EK280 oder in der FE260)
- DL230 (ab V1.12)** **ECM-GW120** mit der Applikation WipSoft (TCPServ)
- DL230 (ab V1.12):** **UBlox 2G** bzw. **3G-Modems** im GPRS oder UMTS-Betrieb  
**Ethernet-Karte** von AK-Nord
- DL230 (ab V1.15):** **CloudLink-5G – Modem**

Für eine erfolgreiche Inbetriebnahme muss die Konfiguration im Vorfeld festgelegt werden. Dieses Formblatt soll Sie dabei unterstützen, die erforderlichen Parameter übersichtlich zu erfassen, damit sie zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme vorliegen.

Klären Sie bitte die u.a. Parameter mit Ihrem Anlagenbetreiber, der die abgelegten Daten verarbeiten muss, mit Ihrer IT, da Netzwerkeinstellungen berücksichtigt werden müssen und auch mit dem Mobilfunkprovider bezüglich der SIM-Karten-Konfiguration.

**Bitte beachten Sie, dass die Klärung der Konfiguration nicht kurzfristig, während der Inbetriebnahme erfolgen kann.**

Die Erfahrung zeigt, dass die Zusammenstellung der erforderlichen Parameter, insbesondere beim erstmaligen Einsatz einer solchen Technik, einige Fragen bei den Anwendern aufwirft.

**Honeywell-Elster bietet Ihnen daher gerne Hilfestellung in Form eines Kleinprojektes an, in dem wir sie auf die typischen Fragestellungen der Konfiguration vorbereiten und wenn alle Parameter zusammengetragen sind, daraus eine Konfigurationsdatei zu erstellen. Diese kann mit enSuite in das Gerät geladen werden. Mit der Datei sollten Sie die Inbetriebnahme vor Ort zügig und reibungslos durchführen können.**

Wenn sie es wünschen kann die Inbetriebnahme vor Ort natürlich auch gerne durch unseren technischen Kundendienst erfolgen. Die Abrechnung des Einsatzes erfolgt dazu gemäß den Bedingungen für den Einsatz der Kundendiensttechniker vor Ort.

Es wird dringend empfohlen, dass ein Mitarbeiter des späteren Anlagenbetreibers während der Inbetriebnahme verfügbar ist. Zum einen für eine Feinabstimmung der FTP-Konfiguration sowie für die Endabnahme der Inbetriebnahme durch die Prüfung der abgelegten Daten auf dem FTP-Server.

**Voraussetzungen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme**

Für weitere Informationen oder wenn Sie unser Unterstützungsangebot in Form eines kleinen Mini-Projektes annehmen möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Vertriebs-Mitarbeiter oder unseren Elektronik-Support per E-Mail an [elstersupport@honeywell.com](mailto:elstersupport@honeywell.com).

**Ansprechpartner**

<b>Ansprechpartner</b>	<b>Messstellenbetreiber</b>	<b>Anwender</b>
Name, Vorname	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firma	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ort	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Festnetz-Nummer	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mobile Rufnummer	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail-Adresse	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Station**

<b>Stationsdaten</b>	
Bezeichnung	<input type="text"/>
Straße / Ort	<input type="text"/>
Ggf. Ansprechpartner (Name, Vorname)	<input type="text"/>
Ggf. Rufnummer (Mobil/Festnetz)	<input type="text"/>

<b>Gerät</b>			
Gerätetyp	<input type="radio"/> EK280 <input type="radio"/> DL230		
Fabrik.-Nr. (EK / DL)	<input type="text"/>	Software-Version	<input type="text"/>
Fabrik.-Nr. (FE260)	<input type="text"/>		

**SIM-Karte**

Grundvoraussetzung ist eine SIM-Karte des Netz-Providers. Es wird eine SIM-Karte für M2M-Datenkommunikation (nicht für ein Smartphone) benötigt. Je nach Provider wird dieser Dienst unterschiedlich bezeichnet. Für LTE (4G) muss z.B. die SIM-Karte für CAT-M1 bzw. NB IoT geeignet sein.

Je nach Häufigkeit der Übertragung wird eine SIM-Karte mit einem Inklusiv-Volumen (z. B. 5 MB) und kleiner Blockrundung (z.B. 10 kByte) empfohlen.

Die SIM-Karten-Größe hängt vom verwendeten Modem ab:

- **ECM-GW120 / 2G / 3G - Modem** = Mini SIM-Karte (2FF)
- **CloudLink-5G** = Nano SIM-Karte (4FF)

<b>SIM-Karte</b>	<b>Aktueller Wert</b>
PIN-Nummer (wenn erforderlich)	<input type="text"/>

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme

**APN-Zugangsdaten des Netzbetreibers**

Damit sich die FTP-Applikation ins Mobilfunk-Netz anmelden kann, müssen die Zugangsdaten des APN (Access Point Name) bekannt sein. Die Zugangsdaten werden von der IT bzw. vom Netz- oder einem Serviceprovider zur Verfügung gestellt. Sind diese nicht bekannt, werden die öffentlichen Zugangsdaten des Netzproviders verwendet. Ab Werk sind die öffentlichen Zugangsdaten für T-Mobile, vodafone, O<sup>2</sup> und E-Plus eingetragen. Bei Verwendung eines VPN müssen die speziellen Zugangsdaten zum APN verwendet werden.

Zugangsdaten zum APN	Beispiel	Kundenspezifischer Wert
Mobilfunkprovider – Name	Telekom	<input type="text"/>
APN – Name	internet.t-d1.de	<input type="text"/>
APN – Benutzername	td1	<input type="text"/>
APN – Passwort	td1	<input type="text"/>
Primärer DNS: *1	193.254.160.1	<input type="text"/>
Sekundärer DNS: *1	193.254.160.30	<input type="text"/>
IP-Port *2	40000	<input type="text"/>
Erhaltene IP-Adresse *2	123.123.123.123	<input type="text"/>

\*1: Die IP-Adressen zum DNS-Server werden benötigt, wenn der FTP-Server nicht als IP-Adresse, sondern als Domain-Adresse vorliegt

\*2: Angabe nur für eine TCP/IP-Verbindung zum Endgerät (PULL-Betrieb) im VPN erforderlich

Bei einer **Ethernet-Anbindung** werden folgende Werte benötigt:

Zugang zum Netzwerk	Beispiel	Kundenspezifischer Wert
Zuweisung der IP-Adresse DHCP *3	Aus	<input type="radio"/> Ein (Vergabe durch DHCP-Server) <input type="radio"/> Aus (Verwendung der nachfolgend angegebenen IP-Adresse)
Festgelegte IP-Adresse	192.168.0.15	<input type="text"/>
IP-Port	8000	<input type="text"/>
Gateway-Adresse	192.168.0.1	<input type="text"/>
Subnetmaske	255.255.255.0	<input type="text"/>

\*3: DHCP = „Ein“ bedeutet, dass die Zugangsdaten zum Netzwerk vom DHCP-Server automatisch vergeben werden und nicht manuell im Gerät hinterlegt werden müssen.

## Voraussetzungen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme

### FTP-Server (Empfänger)

Der Empfänger der Daten ist ein FTP-Server. Dieser muss „vorher“ von der IT eingerichtet sein! Es können bis zu zehn verschiedene Server angegeben werden.

Zugangsdaten zum FTP-Server	Beispiel	Kundenspezifischer Wert
Freie Bezeichnung FTP-Server 1	<i>Elster-FTP-Server</i>	<input type="text"/>
IP-Adresse / Domain-Adresse (bei einer Domain sind die o.a. Prim/Sek. DNS-Server nötig)	<i>123.123.123.123 / elster@t-mobile.de</i>	<input type="text"/>
Port FTP-Server 1	<i>21</i>	<input type="text"/>
Login-Name FTP-Server 1	<i>Test1</i>	<input type="text"/>
Passwort FTP-Server 1	<i>XYZ-121</i>	<input type="text"/>
Freie Bezeichnung FTP-Server 2	<i>Elster-FTP-Server2</i>	<input type="text"/>
IP-Adresse/Name FTP-Server 2	<i>123.123.123.124</i>	<input type="text"/>
Port FTP-Server 2	<i>21</i>	<input type="text"/>
Login-Name FTP-Server 2	<i>Test2</i>	<input type="text"/>
Passwort FTP-Server 2	<i>XYZ-122</i>	<input type="text"/>
Freie Bezeichnung FTP-Server 3	<i>Elster-FTP-Server</i>	<input type="text"/>
IP-Adresse/Name FTP-Server 3	<i>123.123.123.125</i>	<input type="text"/>
Port FTP-Server 3	<i>21</i>	<input type="text"/>
Login-Name FTP-Server 3	<i>Test3</i>	<input type="text"/>
Passwort FTP-Server 3	<i>XYZ-123</i>	<input type="text"/>
Freie Bezeichnung FTP-Server 4	<i>Elster-FTP-Server</i>	<input type="text"/>
IP-Adresse/Name FTP-Server 4	<i>123.123.123.126</i>	<input type="text"/>
Port FTP-Server 4	<i>21</i>	<input type="text"/>
Login-Name FTP-Server 4	<i>Test4</i>	<input type="text"/>
Passwort FTP-Server 4	<i>XYZ-124</i>	<input type="text"/>
Freie Bezeichnung FTP-Server 5	<i>Elster-FTP-Server</i>	<input type="text"/>
IP-Adresse/Name FTP-Server 5	<i>123.123.123.127</i>	<input type="text"/>
Port FTP-Server 5	<i>21</i>	<input type="text"/>
Login-Name FTP-Server 5	<i>Test5</i>	<input type="text"/>
Passwort FTP-Server 5	<i>XYZ-125</i>	<input type="text"/>

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme

**Festlegung der zu übertragenden Werte/Archive**

Die Applikation FTP kann die Archive automatisch zu bestimmten Zeiten auf einen Server ablegen. Dies kann z. B. dreimal täglich erfolgen.

Dazu muss bei der Inbetriebnahme bekannt sein, welche Archive in welchen Unterpfad auf welchen Server in welchem Format abgelegt werden sollen, und wie sich der Dateiname der erstellten Datei zusammensetzt. Außerdem muss der Zyklus der Aufgabe (zu welchem Zeitpunkt und in welchem Rhythmus dies erfolgen soll) angegeben werden (s. sep. Kapitel).

**Dies ist in der FTP – Betriebsanleitung ab Kapitel 1.4 und 1.5 näher beschrieben.**

<b>Archivübertragung 1</b>
Format der zu übertragene(n) Datei Default: ABL-Datei ohne Kopf (dies entspricht dem Standard für ABL-Dateien)
Das/die zu übertragende(n) Archiv(e)
Zeitraum
Pfadangabe auf dem FTP-Server
Präfix Dateiname und Endung
Eindeutige Identifizierung im Dateinamen
Zeitformat
Zusätzlich zu übertragende Werte (ggf. wird beim Görlitz-Treiber die Adresse 2:196 (Kompatibilitätskennzeichnung) benötigt). Bitte mit dem Hersteller der ZFA klären. Default: keine zusätzlichen Werte

<b>Kundenspezifischer Wert</b>
<input type="radio"/> GasX <input type="radio"/> RAW
<input type="radio"/> ABL <input type="radio"/> ABL mit Kopf
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="radio"/> kurz (JJ) <input type="radio"/> lang (JJJJ + UTC)
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

<b>Archivübertragung 2</b>
Format der zu übertragene(n) Datei
Das/die zu übertragende(n) Archiv(e)
Zeitraum
Pfadangabe auf dem FTP-Server
Präfix Dateiname und Endung
Eindeutige Identifizierung im Dateinamen
Zeitformat
Zusätzlich zu übertragende Werte (ggf. wird beim Görlitz-Treiber die Adresse 2:196 (Kompatibilitätskennzeichnung) benötigt). Bitte mit dem Hersteller der ZFA klären. Default: keine zusätzlichen Werte

<b>Kundenspezifischer Wert</b>
<input type="radio"/> GasX <input type="radio"/> RAW
<input type="radio"/> ABL <input type="radio"/> ABL mit Kopf
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="radio"/> kurz (JJ) <input type="radio"/> lang (JJJJ + UTC)
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

**Voraussetzungen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme**

<b>Archivübertragung 3</b>
Format der zu übertragene(n) Datei
Das/die zu übertragende(n) Archiv(e)
Zeitraum
Pfadangabe auf dem FTP-Server
Präfix Dateiname und Endung
Eindeutige Identifizierung im Dateinamen
Zeitformat
Zusätzlich zu übertragende Werte

<b>Kundenspezifischer Wert</b>
<input type="radio"/> GasX <input type="radio"/> RAW <input type="radio"/> ABL <input type="radio"/> ABL mit Kopf
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="radio"/> kurz (JJ) <input type="radio"/> lang (JJJJ + UTC)
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

<b>Archivübertragung 4</b>
Format der zu übertragene(n) Datei
Das/die zu übertragende(n) Archiv(e)
Zeitraum
Pfadangabe auf dem FTP-Server
Präfix Dateiname und Endung
Eindeutige Identifizierung im Dateinamen
Zeitformat
Zusätzlich zu übertragende Werte

<b>Kundenspezifischer Wert</b>
<input type="radio"/> GasX <input type="radio"/> RAW <input type="radio"/> ABL <input type="radio"/> ABL mit Kopf
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="radio"/> kurz (JJ) <input type="radio"/> lang (JJJJ + UTC)
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme

**Standardabfrage**

**Die Standardabfrage wird bei EK280 erst ab V2.52 und bei DL230 ab V1.12 unterstützt!**

Die Standardabfrage wird verwendet, um Prozessdaten (aktuelle Messwerte) aus dem Endgerät auf einen FTP-Server zu übertragen. Dies wird beispielsweise zur Übertragung von „3-Minutenwerten“ für die Prognose benötigt.

Dazu muss bei der Inbetriebnahme bekannt sein, welche Werte in welchen Unterpfad auf welchen Server in welchem Format abgelegt werden sollen, und wie sich der Dateiname der erstellten Datei zusammensetzt. Ggf. können diese auch im Nachhinein geändert bzw. festgelegt werden. Daher werden diese hier nicht im Einzelnen aufgeführt.

**Dies ist in der FTP – Anleitung in Kapitel 1.4.10 angegeben.**

Übertragung Standardabfrage	Kundenspezifischer Wert
Format der zu übertragenen Datei	<input type="radio"/> StdAbf_Roh <input type="radio"/> StdAbf_MPX
Pfadangabe auf dem FTP-Server	<input type="text"/>
Präfix Dateiname und Endung	<input type="text"/>
Eindeutige Identifizierung im Dateinamen	<input type="text"/>
Zeitformat	<input type="radio"/> kurz (JJ) <input type="radio"/> lang (JJJJ + UTC)
Zu übertragende Werte in der Standardabfrage (evtl. Wert in Klartext angeben)  Bei „MPX-Format“ sind die ersten 4 Werte festgelegt auf: 1: 1:0400 – Datum / Uhrzeit 2: 1:0100 – Status 3: 1:0180 – Seriennummer Endgerät 4: 4:0150 – Messperiode	1 <input type="text"/>
	2 <input type="text"/>
	3 <input type="text"/>
	4 <input type="text"/>
	5 <input type="text"/>
	6 <input type="text"/>
	7 <input type="text"/>
	8 <input type="text"/>
	9 <input type="text"/>
	10 <input type="text"/>
	11 <input type="text"/>
	12 <input type="text"/>
	13 <input type="text"/>
	14 <input type="text"/>
	15 <input type="text"/>
	16 <input type="text"/>
	17 <input type="text"/>
	18 <input type="text"/>

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme

Übertragung Standardabfrage

Kundenspezifischer Wert	
19	<input type="text"/>
20	<input type="text"/>

**Zeitpunkt der Übertragung**

Abschließend muss noch eine „Verbindung“ eingerichtet werden, die den „Zeitpunkt der Übertragung“ und die Randbedingungen festlegt.

Wert
Übertragungszeit für Aufgabe:
Intervall u. Zeitpunkt der Übertragung
Ziel (welcher FTP-Server)
Alternatives Ziel (2ter FTP-Server)
Benutzte Schnittstelle
Stromversorgungstyp

Kundenspezifischer Wert	
Archivübertragung Nr.:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="radio"/> Immer <input type="radio"/> Ext. Vers. <input type="radio"/> Batterie	

Wert
Übertragungszeit für Aufgabe:
Intervall u. Zeitpunkt der Übertragung
Ziel (welcher FTP-Server)
Alternatives Ziel (2ter FTP-Server)
Benutzte Schnittstelle
Stromversorgungstyp

Kundenspezifischer Wert	
Archivübertragung Nr.:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="radio"/> Immer <input type="radio"/> Ext. Vers. <input type="radio"/> Batterie	

Wert
Übertragungszeit für Aufgabe:
Intervall u. Zeitpunkt der Übertragung
Ziel (welcher FTP-Server)
Alternatives Ziel (2ter FTP-Server)
Benutzte Schnittstelle
Stromversorgungstyp

Kundenspezifischer Wert	
Archivübertragung Nr.:	<input type="text"/>
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="radio"/> Immer <input type="radio"/> Ext. Vers. <input type="radio"/> Batterie	



Voraussetzungen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme

Wert
Übertragungszeit für Aufgabe:
Intervall u. Zeitpunkt der Übertragung
Ziel (welcher FTP-Server)
Alternatives Ziel (2ter FTP-Server)
Benutzte Schnittstelle
Stromversorgungstyp

Kundenspezifischer Wert
Archivübertragung Nr.: <input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="radio"/> Immer <input type="radio"/> Ext. Vers. <input type="radio"/> Batterie

Optional – bei Benutzung der Standardabfrage:

Wert
Intervall u. Zeitpunkt der Übertragung
Ziel (welcher FTP-Server)
Alternatives Ziel (2ter FTP-Server)
Benutzte Schnittstelle
Stromversorgungstyp

Kundenspezifischer Wert
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="radio"/> Immer <input type="radio"/> Ext. Vers. <input type="radio"/> Batterie

**Automatische Uhrzeitkorrektur**

Eine automatisierte Korrektur der Uhrzeit im Endgerät kann über NTP-Zeitserver erfolgen. Diese sind ggf. frei erreichbar (im öffentlichen Internet) oder müssen im eigenen VPN durch die IT bereitgestellt werden:

Zugangsdaten NTP-Server	Beispiel
Quelle der Uhrzeit	Endgerät
NTP-Server 1	<i>ntp.eim.gr</i>
Port NTP-Server 1	123
NTP-Server 2	<i>ptbtime1.ptb.de</i>
Port NTP-Server 2	123
Modus NTP-Zeitserver	
Benutzte Schnittstelle	
Stromversorgungstyp	

Kundenspezifischer Wert
<input type="radio"/> Endgerät <input type="radio"/> NTP-Zeitserver
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="radio"/> NTP-Server 1 <b>oder</b> 2 <input type="radio"/> NTP-Zeitserver 1 <b>und</b> 2
<input type="text"/>
<input type="radio"/> Immer <input type="radio"/> Ext. Vers. <input type="radio"/> Batterie
















Uhrzeitsynchronisierung per NTP
Intervall u. Zeitpunkt der Uhrzeitkorrektur

Kundenspezifischer Wert
<input type="text"/>

**Achtung:** Die NTP-Zeitsynchronisation wird bei EK280 erst ab Software V2.52 unterstützt.

## Voraussetzungen für eine erfolgreiche Inbetriebnahme

### Wichtige Hinweise:

-  Die Einstellungen der Schnittstelle und besonders die Eingabe der APN-Daten erfolgt nur über die Parametriersoftware enSuite. Diese ist kostenfrei über die Elster-Homepage verfügbar. Zusätzlich wird ein optischer Kopf gemäß IEC62056:21 benötigt. Dieser kann ggf. über Elster unter der Bestellnummer: 04115530 (Infrarot-Auslesekopf USB) bezogen werden.
-  Der APN-Zugang zum RADIUS-Server wird vom Administrator Ihres RADIUS-Servers eingerichtet. Je nach Ausprägung wird dies von Ihrer IT-Abteilung oder von Ihrem Provider administriert und muss **vorher** eingerichtet sein!
-  Die verwendete SIM-Karte muss für den verwendeten APN freigeschaltet sein.
-  2G/3G – Modem: Die Kartengröße ist eine "Mini SIM card" (2FF)  
CloudLink 5G: die Kartengröße ist eine "Nano SIM" (4FF)
-  4G: Die SIM-Karte muss für das Netz „LTE-Cat-M1“ oder „NB-IoT“ geeignet sein. Eine LTE-Karte für ein Handy ist nicht geeignet! Beachten Sie auch, dass z.B. in Deutschland das NB-IoT-Netz keine ausreichende Leistungsmerkmale für diese Anwendung zur Verfügung stellt.
-  2G/3G/4G: Der Empfangspegel für das 2G/3G-Netz muss mindestens 50 % betragen, um eine stabile Datenübertragung zu ermöglichen. Im 4G-Netz muss sie > 20%) betragen.
-  Beachten Sie bei allen Eingaben unbedingt die Groß- und Kleinschreibung, sowie ggf. verwendete Sonderzeichen, da diese exakt mit den Einstellungen im RADIUS-Server übereinstimmen müssen!
-  Ggf. muss die Methode für die Authentifizierung zwischen dem Mobilfunk-Modem und dem Radius-Server eingestellt werden (kein Protokoll, PAP-, CHAP-Protokoll).
-  Die Firewall muss die Nutzung des festgelegten Ports für eine FTP-Übertragung (default Port 21) ermöglichen. Zusätzlich müssen die Übertragungskanäle für TCP/IP freigegeben sein.
-  **Vor** der Übertragung von Prozessdaten oder Archiven muss der FTP-Server eingerichtet und ggf. im VPN ansprechbar sein! Andernfalls versucht das Modem vergeblich Daten zu übertragen.
-  Als FTP-Server wird „Pro-FTP“ empfohlen. Die verarbeiteten Daten müssen vom Betreiber des FTP-Servers bei Nichtgebrauch gelöscht werden. Es muss ständig der benötigte Speicherplatz auf dem FTP-Server zur Verfügung stehen.
-  Das Datenformat für den Abruf der Archive durch die ZFA muss auf 8N1 umgestellt sein. Dies ist bei Mobilfunk-Geräten generell der Fall.
-  Um die Daten aus den Endgeräten auslesen zu können, muss mindestens ein Schloss geöffnet sein. Elster empfiehlt das Kundens Schloss offen zu lassen (darüber sind keine Veränderungen von Parametern im Endgerät möglich).
-  Wenn die Zeitsynchronisierung des Endgerätes über einen NTP-Server erfolgen soll, kann ein alternativer Server angegeben werden (besonders im VPN! sinnvoll). Der allgemeine Zugang (ohne VPN) erfolgt über den Port: 123. Auch die Zeitsynchronisierung verursacht Datenverkehr und damit Kosten.
-  Beachten Sie auch die Hinweise in den beigefügten Inbetriebnahme-Anleitungen der einzelnen Applikationen, sowie die Betriebsanleitung des Endgerätes.