

Honeywell



Service weltweit

ECLIPSE®

krom
schroder

MAXON

D · Edition 08.16



Professioneller Service Weltweit

Errichter und Betreiber gasbefuerter Produktionsanlagen sind auf einen reibungslosen Betrieb angewiesen. Dazu brauchen Sie einen erstklassigen Service.

Honeywell Kromschroder bietet Ihnen dazu einen weltweiten 24-Stunden-Kundendienst. Die Service-Einsätze werden zentral von unserem Stammwerk in Osnabrück koordiniert.

Daraus ergeben sich für Sie die folgenden Vorteile

- Terminliche Abstimmung mit Ihrer Produktion
- Flexible Reaktion auf unvorhergesehene Ereignisse
- Telefonische Hilfe zur Selbsthilfe
- Service-Techniker in Ihrer Nähe

Qualifizierte Service-Techniker und Service-Ingenieure

- Sachkundige für Gasdruckregel-Messanlagen nach den DVGW-Arbeitsblättern G 490, G 491 und G 495
- Weiterbildung durch ständige Schulung und Erfahrungsaustausch

Alle Fachkräfte aus einer Hand

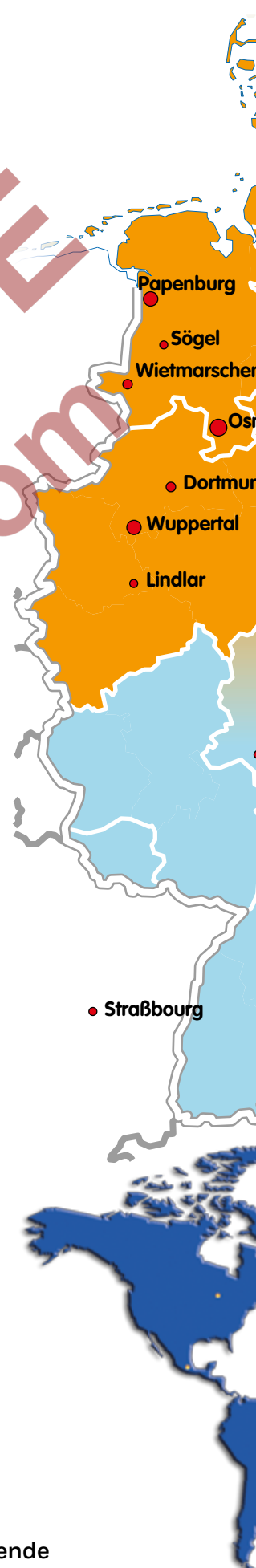
Honeywell Kromschroder ist zugelassen als:

- Zertifiziertes Unternehmen nach DIN ISO 9001
- Zertifiziertes Wartungsunternehmen entsprechend dem DVGW-Arbeitsblatt G 676
- Qualifiziertes Fachunternehmen gemäß DVGW-Arbeitsblatt G 493
- Eingetragen als ordentliches Vertragsinstallationsunternehmen für das Gasinstallations- und Elektro-Gewerk



Legende

- Standorte in Deutschland
- Standorte weltweit





Service weltweit

Inbetriebnahme der Honeywell Kromschöder-Systeme

- Gastechnische Anlagen, Schaltschränke und elektrische Steuerungen.
- Inbetriebnahmehilfe und Kundeneinweisung an gastechnischen Anlagen.
- Kundens Schulung als Hilfe zur Selbsthilfe.
- Optimale Brennereinstellung mittels Abgasanalyse zur Verbesserung der Umwelt und zur Energieeinsparung.
- Behebung von Störungen, auch mittels Ferndiagnose, Internet, Telefon.

Wartungsverträge

- Vorbeugende Instandhaltung ist Voraussetzung für einen einwandfreien Betrieb, hohe Verfügbarkeit, Wirtschaftlichkeit und lange Lebensdauer Ihrer Anlagen. Aus diesem Grund bieten wir maßgeschneiderte Wartungsverträge an.

Ersatzteile / Ersatzteilservice

- Die Kundendienst-Techniker sind mit einem mobilen Handlager ausgerüstet. Darüber hinaus disponieren und kommissionieren wir für Sie die benötigten Ersatzteile. Unsere Mitarbeiter fertigen auf Ihren Wunsch hin, ein für Ihre Anlage ausgelegtes Ersatzteilangebot an.

Berichtswesen

- Nach jedem Kundendienst-Einsatz wird vor Ort ein detaillierter Bericht im Laptop (Messprotokolle, digitalisierte Fotos, Anlagen-Infos) erstellt. Dieser wird Ihnen ausgehändigt und kann jederzeit von Ihnen über Mail oder Fax, auch noch nach Jahren, in der Kundendienst-Zentrale abgerufen werden.

24-Stunden-Service

Zentraler Kundendienst

hts.service.germany@honeywell.com

Tel. +49 541 1214 555

Fax +49 541 1214 547

Freitag 16:00 – 18:00 Uhr und Samstag 8:00 – 12:00 Uhr

Christian Schare (Leiter)



christian.schare@honeywell.com

+49(0)541 1214-499

Katrin Sparenberg (Vertrieb)



katrin.sparenberg@honeywell.com

+49(0)541 1214-298

Martin Fänger (Technik)



martin.faenger@honeywell.com

+49(0)541 1214-365

Larissa Weinberger (Kundendienst)



larissa.weinberger@honeywell.com

+49 541 1214-297

Christian Sawatzki (Technik)



christian.sawatzki@honeywell.com

+49(0)541 1214-254

An Wochenenden

Zentrale Osnabrück

+49(0)541 1214-0

Reparaturabwicklung

Nicole Pentermann

(Reparaturmanagement)



hts.reparatur.lotte@honeywell.com

Tel. +49 541 1214-675

Fax +49 541 1214-467

Ansprechpartner

www.kromschroeder.de → Prozesswärme → Vertrieb

Elster GmbH

Strotheweg 1 · 49504 Lotte (Büren)

Deutschland

Tel. +49 541 1214-0

hts.lotte@honeywell.com

www.kromschroeder.de

Technische Änderungen,
die dem Fortschritt dienen,
vorbehalten.
Copyright © 2017 Elster GmbH
Alle Rechte vorbehalten.

Honeywell